

**OPORTUNIDAD**  
**LABORAL**

**Vacante:** Analista de Mercadeo.

**Área laboral:** Petróleo y Gas – Oil & Gas.

**País:** Venezuela.

**Ciudad:** Barcelona, Estado Anzoátegui.

**PERFIL PROFESIONAL**

**Título:** Ingeniería o ciencias económicas.

**Experiencia:** mínima de 07 años preferiblemente en la industria Petrolera.

**FUNCIONES EN EL**  
**CARGO**

- Analizar y procesar oportunamente los reclamos que por demora de tanqueros sean presentados por el cliente, armador o fletador, recabando la información necesaria de los entes involucrados que soporten todos los casos.
- Analizar los reclamos por cantidad (volumen) de crudos y productos cuando existan diferencias de volumen Tierra / Buque, e investigar causas de desviaciones y recomendaciones de correctivos.
- Analizar reclamos de calidad de crudos y productos, soportado con la documentación necesaria para prevenir la ocurrencia así como mantener actualizada la base de datos de los reclamos de calidad.
- Elaborar el análisis de cada uno de los reclamos tanto por Demoras, Cantidad y Calidad, someter ante el cliente con la finalidad de acordar el monto a reconocer si el mismo procede o rechazar el reclamo; asegurando la mejor oportunidad de ahorro.
- Elaborar y someter a las aprobaciones respectivas para el caso de los reclamos por Demoras, Cantidad y Calidad con la finalidad de enviar a finanzas el cobro o pago de los montos indicados.
- Registrar en la base de datos los reclamos por Demoras, Cantidad y Calidad, a fin de cuantificar mensualmente la ocurrencia de los mismos y el impacto dentro de la organización.
- Mantener comunicación con todas las partes involucradas, sobre la información necesaria relativa a los reclamos por Demoras de tanqueros, reclamos Volumétricos (cantidad) y reclamos de calidad de crudos y productos.
- Analizar y establecer a quienes son imputables los recobros productos de los reclamos tanto por Demoras como por cantidad (Volumétricos) o de calidad, a favor o en contra de la unidad respectiva.
- Mantener actualizada la base de datos para consolidar los indicadores de gestión.
- Actualizar y difundir estándares de control y mediciones de volúmenes de acuerdo a prácticas internacionales.

### **COMPETENCIAS**

- Capacidad para trabajar en grupo, liderazgo, manejo de personal.
- Buena relación interpersonal y atención al público.
- Disposición y habilidad para dar solución a una situación determinada.
- Organización y planificación de actividades.
- Contar con valores que sobresalgan, tal y como: la puntualidad, responsabilidad, el compromiso, entre otros.
- Motivación al logro de los objetivos.
- Sentido de pertenencia, dentro de la organización.
- Innovación y creatividad.
- Capacidad para trabajar bajo presión.
- Buena presencia y ética profesional.

### **HABILIDADES**

- Manejo intermedio de Microsoft Word, Excel y clientes de correo (Outlook), entre otros.
- Dominio intermedio o avanzado del idioma inglés.
- Conocimientos de las INCOTERMS.
- Uso impecable del idioma español, tanto escrito como oral, ortografía, gramática y sintaxis.